La Direzione, in considerazione del mercato in cui opera e spinta dalla volontà di rendere Milano Fulgida S.r.l. punto di sicuro riferimento per la Clientela, ha adottato sin dal 2005 un Sistema di Gestione Integrato secondo le norme UNI EN ISO 9001 e 14001, quale strumento di gestione e controllo e, attualmente, sta implementando un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro in conformità allo standard ISO 45001 allo scopo di continuare a migliorare le proprie prestazioni e la soddisfazione degli stakeholder.

Con il presente documento s'intende, quindi, formalizzare la propria politica ed i propri obiettivi aziendali in relazione alla soddisfazione del cliente, agli aspetti ambientali e alla prevenzione dell'inquinamento, ai pericoli e rischi nei luoghi di lavoro durante lo svolgimento delle attività connesse ai propri processi.

Il quadro di riferimento per definire e riesaminare i propri obiettivi comprende:

- La costruzione di rapporti di reciproca fiducia con i propri interlocutori;
- La capacità di garantire servizi con livelli di qualità, ambiente e sicurezza adeguati all'impiego ed alle attese dei propri Clienti, nonché rispondenti alle prescrizioni contrattuali ed alle norme di riferimento applicabili;
- La riduzione costante dell'impatto ambientale conseguente allo svolgimento dei propri processi ed attività;
- Il mantenimento e miglioramento continuo della sicurezza dei lavoratori e la tutela della loro salute sui luoghi di lavoro, affinché siano garantite condizioni sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro stesso;
- Il coinvolgimento del personale come risorsa strategica;
- La Qualità come obiettivo ultimo nel lavoro svolto da ogni funzione.

Per il raggiungimento dei suddetti obiettivi, la Direzione definisce i punti essenziali della sua politica:

1. Soddisfazione del cliente
   - Ricercare la soddisfazione del Cliente adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, e monitorando costantemente livelli di efficacia e di efficienza dei servizi erogati;

2. Qualità, Ambiente, Sicurezza
   - Adottare, compatibilmente con i costi, soluzioni innovative per efficientare e/o ridurre i consumi di risorse e materie prime;
   - Proteggere l'ambiente prevenendo ogni forma di inquinamento che possa essere generato dalle proprie attività attraverso l'individuazione ed il controllo dei propri aspetti ambientali significativi (emissioni in atmosfera, scarichi idrici, rifiuti, contaminazione del suolo, rumore, utilizzo di materie prime pericolose) in condizioni operative normali, anomale o di emergenza;
   - Considerare strategica l'adozione di soluzioni sempre più efficaci nel detergere e/o igienizzare superfici e altri materiali, nel rispetto della documentazione tecnica, della tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, dei consumatori e dell'ambiente;
   - Sensibilizzare i fornitori ed appaltatori alle tematiche ambientali, salute e sicurezza e richiedere loro il rispetto delle politiche adottate dall'Azienda;
   - Rispondere a tutte le segnalazioni, suggerimenti e reclami in un quadro di responsabilità sociale, etica ed ambientale;
   - Minimizzare i consumi di risorse idriche ed energetiche e favorire l'impiego di fonti energetiche rinnovabili, riducendo, di conseguenza, il proprio impatto sulla emissione di gas climalteranti;
   - Ridurre e minimizzare la produzione di rifiuti derivanti dalla propria attività, agendo, dove possibile, sull'approvvigionamento dei prodotti e materiali di lavoro.

3. Rispetto dei requisiti
   - Rispettare pienamente gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti assunti con le Parti Interessate;
   - Operare in conformità con le leggi, le norme e i regolamenti, incluse quelle volontariamente sottoscritte dall'Organizzazione;

- Curare la comunicazione verso il Cliente, anche individuando con chiarezza le esigenze e i conseguenti impegni operativi e commerciali.

4. Prevenzione dei rischi
   - Analizzare costantemente il contesto in cui opera l'Organizzazione al fine di identificare rischi ed opportunità;
   - Eliminare o minimizzare i rischi per i lavoratori e le altre parti interessate in relazione alle attività svolte, all'uso di attrezzature e sostanze chimiche.

5. Miglioramento continuo
   - Promuovere un piano di miglioramento continuo inerente obiettivi Qualità, Ambiente e SSL valutabili numericamente;
   - Investire in mezzi e risorse che consentano il raggiungimento dei livelli qualitativi richiesti;
   - Instaurare e mantenere un rapporto di stretta collaborazione con tutti i fornitori, per il miglioramento delle prestazioni Qualità, Ambiente e SSL dei prodotti acquistati e dei servizi affidati in sub-appalto;
   - Riesaminare periodicamente la valutazione del rischio indipendentemente dalle variazioni avvenute.

6. Coinvolgimento di tutte le risorse aziendali e comunicazione
   - Potenziare l'attività di informazione, formazione e addestramento, coinvolgendo tutti i lavoratori e rendendoli consapevoli degli obblighi individuali, dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità in materia qualità, ambiente, salute e sicurezza.

Il conseguimento degli obiettivi è una responsabilità dell'Organizzazione e di tutto il personale aziendale, indipendentemente dalla natura del rapporto di lavoro; l'Organizzazione promuove e supporta le necessarie attività per il loro raggiungimento.

La Politica viene diffusa al personale aziendale e a tutte le parti interessate nelle modalità più idonee a garantire la divulgazione.

La Direzione

Dott. Andrea Gencarelli

Dott. Alessandro Gencarelli