

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

La Direzione, allo scopo di rendere Milano Fulgida S.r.l. punto di sicuro riferimento per la Clientela, ha adottato il Sistema di Gestione Integrato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018 quale strumento di gestione e controllo dei propri processi e delle proprie prestazioni, con l'obiettivo di soddisfare i requisiti delle Parti Interessate.

La Direzione riconosce che la qualità dei servizi erogati, la tutela dell'ambiente, la salute e sicurezza dei lavoratori e la gestione responsabile dei comportamenti organizzativi rappresentano elementi strategici per il successo e la sostenibilità dell'Organizzazione.

La Direzione, con la presente Politica Integrata, si impegna a:

- costruire e mantenere rapporti di reciproca fiducia con Clienti, lavoratori, fornitori e tutte le Parti Interessate;
- garantire servizi conformi ai requisiti contrattuali, alle norme applicabili e alle aspettative dei Clienti, assicurando elevati standard di qualità, ambiente e sicurezza;
- prevenire infortuni e malattie professionali, garantendo condizioni di lavoro sicure e salubri e promuovendo la tutela della salute dei lavoratori;
- proteggere l'ambiente e prevenire ogni forma di inquinamento, controllando gli aspetti ambientali significativi e riducendo progressivamente gli impatti derivanti dalle attività aziendali;
- considerare i cambiamenti climatici e promuovere l'uso sostenibile delle risorse naturali ed energetiche;
- promuovere comportamenti sicuri, responsabili e consapevoli, prevenendo i rischi derivanti da fattori umani e comportamentali;
- operare nel pieno rispetto delle leggi, dei regolamenti applicabili e degli impegni volontariamente assunti, inclusi quelli previsti dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato ai sensi del D.Lgs. 231/2001;
- coinvolgere, consultare e responsabilizzare il personale, riconoscendolo come risorsa strategica e promuovendo la partecipazione attiva ai processi aziendali;
- garantire coerenza e integrazione tra i processi aziendali, il Documento di Valutazione dei Rischi, le procedure operative e le politiche specifiche adottate dall'Organizzazione;

- sensibilizzare fornitori e appaltatori al rispetto dei principi di qualità, ambiente, salute e sicurezza e richiedere loro comportamenti coerenti con le politiche aziendali;
- gestire in modo efficace segnalazioni, reclami e suggerimenti, in un'ottica di responsabilità sociale, etica ed ambientale.

Gli intenti che guidano la Direzione sono:

- **Soddisfazione del cliente**

Ricerca la piena soddisfazione del Cliente adeguando i processi alle sue esigenze esplicite ed implicite e monitorando costantemente l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati.

- **Qualità, Ambiente e Sicurezza**

Adottare soluzioni innovative per migliorare le prestazioni dei servizi e ridurre i consumi di risorse e materie prime;

Proteggere l'ambiente attraverso il controllo degli aspetti ambientali significativi (emissioni, scarichi, rifiuti, rumore, uso di sostanze pericolose), in condizioni normali, anomale e di emergenza;

Promuovere l'utilizzo sostenibile delle risorse e la riduzione delle emissioni climalteranti;

Adottare soluzioni efficaci e sicure per le attività di pulizia e sanificazione, nel rispetto della salute dei lavoratori, dei clienti e dell'ambiente;

Ridurre e minimizzare la produzione di rifiuti e ottimizzare l'impiego delle risorse energetiche e idriche.

- **Rispetto dei requisiti**

Rispettare gli obblighi di conformità, inclusi quelli legislativi, contrattuali e normativi;

Operare nel rispetto delle prescrizioni applicabili e degli impegni volontari sottoscritti;

Garantire trasparenza e correttezza nei rapporti con tutte le Parti Interessate.

- **Prevenzione dei rischi**

Analizzare costantemente il contesto organizzativo per individuare rischi e opportunità;

Eliminare o ridurre i rischi per lavoratori e terzi, anche con riferimento all'utilizzo di attrezzature, sostanze e alla gestione dei comportamenti individuali;

Promuovere una cultura della sicurezza orientata alla prevenzione e alla responsabilizzazione.

- **Miglioramento continuo**

Definire obiettivi misurabili e programmi di miglioramento continuo;

Investire in risorse, tecnologie e formazione per migliorare le prestazioni aziendali;

Riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione Integrato e i rischi associati alle attività.

- **Coinvolgimento e comunicazione**

Promuovere informazione, formazione e addestramento continuo;

Rendere i lavoratori consapevoli del proprio ruolo e delle responsabilità individuali;

Favorire la comunicazione interna ed esterna e la partecipazione attiva.

Il conseguimento degli obiettivi è responsabilità dell'intera Organizzazione e di tutto il personale, indipendentemente dal ruolo e dalla tipologia contrattuale.

La Direzione assicura le risorse necessarie per l'attuazione della presente Politica e ne verifica periodicamente l'adeguatezza.

La Politica è diffusa a tutto il personale e alle Parti Interessate ed è riesaminata periodicamente.

Milano, 27 marzo 2026

La Direzione

Dott. Andrea Gencarelli




Dott. Alessandro Gencarelli